

Política de Privacidade – Plataforma de Rifas Gold Rifas

Última atualização: 24 de junho de 2025

A Pereira Souza Empreendimentos LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 52.960.092/0001-55, com sede na Rua Carlos Lacerda, nº 720, Bairro Parque Rosario, Campos dos Goytacazes - RJ, CEP 28027-181, comprometida com a privacidade e a segurança dos dados pessoais, apresenta a presente Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta política se aplica a todos os usuários da nossa plataforma de criação e venda de rifas, acessível no modelo SaaS (Software como Serviço).

1. Dados Coletados

Durante o uso da nossa plataforma, coletamos os seguintes dados pessoais e corporativos:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de WhatsApp;
- CPF (Cadastro de Pessoa Física);
- CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica), quando aplicável.

Além disso, utilizamos Cookies para armazenar os seguintes dados com o objetivo de melhorar a experiência de navegação:

- Nome completo;
- CPF;
- Telefone (WhatsApp);
- E-mail.

O armazenamento desses dados em Cookies só ocorre mediante seu consentimento, conforme previsto nesta Política.

2. Finalidade do Tratamento de Dados

Seus dados são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Permitir o cadastro e acesso à plataforma;
- Gerenciar sua conta e autenticar o acesso;
- Garantir a criação e a administração de rifas personalizadas;
- Melhorar a usabilidade e personalização da navegação através do uso de Cookies;
- Possibilitar o contato da nossa equipe para suporte ou comunicações relevantes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma;
- Emitir notas fiscais e documentos fiscais relacionados ao uso da plataforma.

Não realizamos a venda ou compartilhamento indevido de seus dados com terceiros para fins comerciais.

3. Uso de Cookies

3.1. Nossa plataforma utiliza Cookies para melhorar sua experiência de navegação e facilitar o uso contínuo dos serviços oferecidos.

3.2. Os dados armazenados nos Cookies são:

- Nome completo;
- CPF;
- Telefone (WhatsApp);
- E-mail.

3.3. Esses dados são armazenados localmente no seu navegador para facilitar o preenchimento automático de formulários e o reconhecimento do usuário, melhorando a usabilidade da plataforma.

3.4. O armazenamento de dados em Cookies só ocorre com o consentimento do usuário, solicitado no primeiro acesso ao site.

3.5. Você pode, a qualquer momento, revogar seu consentimento ou configurar seu navegador para recusar o uso de Cookies. No entanto, isso pode comprometer a funcionalidade completa da plataforma.

4. Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses:

- Com fornecedores ou parceiros essenciais para o funcionamento da plataforma (ex.: provedores de serviços de hospedagem, meios de pagamento);
- Com autoridades públicas, mediante ordem judicial ou exigência legal;
- Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Em todos os casos, zelamos pela proteção e sigilo dos dados.

5. Armazenamento e Segurança

Empregamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados são armazenados em servidores seguros e podem ser mantidos enquanto durar a relação contratual ou conforme prazos legais e regulatórios aplicáveis.

6. Seus Direitos como Titular de Dados

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogação do consentimento, quando o tratamento depender de autorização;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, salvo hipóteses legais de retenção;
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento de dados em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: flordelotussorteios@gmail.com.

7. Uso de Dados em Rifas Criadas

A Gold Rifas apenas fornece a infraestrutura tecnológica. O CONTRATANTE, criador da rifa, é o responsável legal pela legalidade, transparência e pelo tratamento dos dados dos participantes finais das rifas. Recomendamos que os criadores de rifas também adotem políticas de privacidade próprias para informar seus clientes.

8. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias ou alterações legais. Recomendamos a leitura periódica deste documento.

Em caso de alterações significativas, comunicaremos você pelos canais de contato cadastrados.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, você pode entrar em contato:

E-mail: flordelotussorteios@gmail.com

Endereço: Rua Carlos Lacerda, nº 720, Bairro Parque Rosario, Campos dos Goytacazes - RJ, CEP 28027-181.

Ao utilizar a plataforma, você declara estar ciente e concordar com os termos desta Política de Privacidade.